

HR- EN PAYROLL OPLOSSINGEN ZOALS ZE BEDOELD ZIJN

Ruim veertig jaar is Centric dé specialist wanneer het gaat om salarisdienstverlening en standaard HR-applicaties voor zowel de public als de profit sector. Centric ondersteunt u bij het zo efficiënt en effectief mogelijk voeren van uw personeels- en salarisadministratie. Wij kunnen deze taken gedeeltelijk of volledig bij u uit handen nemen. Wat u ook bij ons neerlegt, u heeft er geen omkijken meer naar.

PERSONNELITIES OPLOSSINGEN - GEÏNTEGREERD & DOORDACHT

Personnelities onderscheidt zich door de doordachte integratie van alle beschikbare componenten. Onze oplossingen zijn volledig in eigen beheer ontwikkeld en worden ook door specialisten onderhouden. De continuïteit van onze dienstverlening wordt geborgd doordat zowel technische als inhoudelijke kennis onder één dak voorhanden is.

WAT BETEKENT PERSONNELITIES VOOR U?

U kunt binnen Personnelities kiezen uit beproefde recepten. Wij nemen u (delen van) uw standaardtaken uit handen, zodat u zich kunt concentreren op uw kerntaken. Met vrijwel elk 'recept' ofwel oplossing hebben we ervaring opgedaan.

Personnelities biedt een totaalpakket aan flexibele oplossingen voor uw vragen en wensen op het vlak van HR- en salarisadministratie. Met het concept Personnelities kunnen wij zowel nieuwe als huidige klanten assisteren hun HR- en salarisadministratie oplossing zo optimaal mogelijk in te richten. Met plezier voorzien wij u van advies bij het kiezen van een strategische en toekomstvaste oplossing voor uw situatie, binnen uw budget.

Uitgangpunt bij dit advies is dat uw HRM afdeling zo optimaal mogelijk ontlast en ondersteund wordt. Zodat u zich kunt focussen op uw kerntaken.

centric personnelities 

WWW.CENTRIC.EU/PERSONNELITIES



CENTRIC
WORLD
OF
INNOVATION

centric personnelities 

Benieuwd wat Personnelities voor u kan betekenen?
Kijk eens op www.centric.eu/personnelities of bel of mail ons:

Centric HR & Payroll Solutions
Dalsteindreef 42
Postbus 182
1110 AD DIEMEN
The Netherlands
Phone +31 20 314 08 05
Fax +31 20 314 08 04
E-mail personnelities@centric.eu

 CENTRIC

CENTRIC
WORLD
OF
INNOVATION



centric personnelities 

HR- EN PAYROLL OPLOSSINGEN
ZOALS ZE BEDOELD ZIJN

 CENTRIC

KENMERKEN VAN PERSONNELITIES OPLOSSINGEN

UITGEBREIDE FUNCTIONALITEIT, FLEXIBEL IN GEBRUIK

De vakspecialisten bij Centric ontwikkelen en beheren de HR- en Payroll applicaties inclusief de aanvullende producten (e-HRM en managementrapportages). Een groot aantal CAO's is standaard beschikbaar. Vanzelfsprekend ondersteunen wij ook uw CAO. Deze kunnen wij volledig voor u inrichten en onderhouden.

STANDAARDKOPPELINGEN

Door onze brede klantenbase en de diversiteit in wensen, hebben we reeds vele standaardkoppelingen met onze HR- en Payroll applicaties beschikbaar. Bijvoorbeeld naar tijdregistratie-systemen, financiële systemen en projectadministraties. Onze Payroll oplossing werkt prima samen met ERP-systemen van bijvoorbeeld SAP en Oracle. Het spreekt voor zich dat uitgebreide managementrapportages voorgekookt zijn in het rapportagetool van Cognos.

WEBBASED FUNCTIONALITEIT, VOLLEDIG GEÏNTEGREERD

Met het Personnelities Portal, ook wel YouPP (Your Personnelities Portal) genaamd, introduceert Centric een webbased portaal waarin diverse ESS (Employee Self Service) en MSS (Management Self Service) oplossingen beschikbaar zijn.

UITBESTEDEN

Werkzaamheden uitbesteden? Wij kunnen u van dienst zijn bij het geheel of gedeeltelijk overnemen van uw werkzaamheden. Voor korte of voor lange duur.

ONDERSTEUNING BIJ U OP LOCATIE

Ook indien u besluit uw HR- en salarisadministratie in eigen beheer uit te voeren, kunt u op ons bouwen. Denk hierbij aan: tijdelijke ondersteuning, vervanging, advies inzake optimalisatie van uw processen tot en met Service Level Agreements (SLA's) voor technisch en/of functioneel applicatiebeheer.

EÉN CONTACTPERSOON & UW EIGEN SERVICEDESK

Met uw vragen of verzoeken kunt u terecht bij één aanspreekpunt. Uw vraag wordt - indien nodig - intern uitzet. Voor specifiek inhoudelijke of diepgaande technische vragen kunt u terecht bij onze servicedesk.

1 • HR- & PAYROLL APPLICATIES

Het hart van het concept bestaat uit de complete set van Centric HR- en Payroll applicaties.

Dit betreft: PIMS@all, PersMaster voor de Overheid (PMvdO), PersMaster, LPS, PASO en PayMaster. Al deze applicaties zijn flexibel en gebruiksvriendelijk van opzet. Naast een groot aantal standaard CAO's die door Centric ingeregeld zijn en onderhouden worden, kunnen onze consultants uw eigen CAO ook eenvoudig op maat instellen. Dit geldt eveneens voor autorisaties en het procesverloop, zoals die bij u gelden.

2 • TOEGANKELIJKHEID

Met moderne en volledig geïntegreerde tools zoals ESS (Employee Self Service) en MSS (Management Self Service) worden uw HRM-processen optimaal ondersteund. Deze oplossingen vallen onder het Personnelities Portal, ook wel YouPP genaamd.

Uiteraard is YouPP volledig geïntegreerd met de Centric HR-applicaties. Alle standaardprocessen zijn los leverbaar. Uiteraard wordt elk proces voor uw organisatie op maat ingericht.

Went u informatie over de beschikbare standaardprocessen van YouPP? En hoe u met YouPP eenvoudig en effectief kunt besparen op HR tijd en -kosten?

Dan verwijzen we u naar de YouPP brochure en leaflets.

3 • CONTINUÏTEIT

De dienstverlening waar uw P&O afdeling voor staat, moet altijd ongehinderd doorgaan. Los van personele capaciteitsproblemen en los van eventuele technische infrastructuren.

PERSENELE CAPACITEIT & TECHNISCH EN FUNCTIONEEL BEHEER

Bepaalde facetten van uw HR- en Payrolldienstverlening kunt u uitbesteden. U kunt er bijvoorbeeld voor kiezen zelf uw software te draaien en beheren. U kunt er ook voor kiezen de software bij ons te laten draaien. Wij hebben uitgebreide ervaring met het hosten van verschillende soorten applicaties vanuit ons

rekencentrum. Onze ervaring met ASP-dienstverlening garandeert een hoge beschikbaarheid. Wij zorgen voor het technisch beheer en een up-to date applicatie. Volledige outsourcing van uw salarisverwerking bij Centric is ook een optie. Maar ook structurele, incidentele of tijdelijke inhuur van personeel bij u op locatie behoort tot de mogelijkheden.

In onze dienstverlening kan de volgende grove indeling gemaakt worden:

- Personnelities Complete Salaris Service
- Personnelities Salaris en/of HR Ondersteuning

PERSONNELITIES COMPLETE SALARIS SERVICE

PERSONNELITIES COMPLETE SALARIS SERVICE

Deze oplossing past wanneer u uw salarisadministratie geheel of gedeeltelijk uit handen wilt geven.

Deze basisvariant bestaat uit het overnemen van de techniek van de salarisverwerking, inclusief de output (salarisstroken, betalingen, afdrachten).

PERSONNELITIES COMPLETE SALARIS SERVICE ^{PLUS}

Deze variant is, zoals de 'plus' al doet vermoeden, uitgebreider. Centric neemt in dit geval naast het overnemen van de techniek van de salarisverwerking inclusief de output óók de salariskennis over. Dat wil zeggen dat de aansturing van de salarisverwerking ook bij Centric ligt.

Concreet betekent dit dat u bij de 'plus-variant' geen gediplomeerde salarisadministratiemedewerker meer nodig heeft. U bespaart u hiermee ook op uw opleidingskosten. De medewerkers die deze dienstverlening verzorgen zijn allen vakspecialist met kennis van de HR- en salarissystemen van Centric.



Alle Personnelities salarisverwerkingsprocessen zijn gecertificeerd. Voor public voldoen deze aan de SAS70 normen. De salarisverwerking voor profit beschikt over een TPM verklaring.

PERSONNELITIES SALARIS- EN/OF HR ONDERSTEUNING

Deze oplossing past wanneer u uw HR- en salarisadministratie volledig in eigen beheer voert.

In dat geval kunnen wij u diverse vormen van dienstverlening bieden. Dit kan zowel tijdelijk als structureel van aard zijn.

- Implementatiebegeleiding
- Procesconsultancy
- Servicedesk
- Werkplekbegeleiding
- Opvang van piekbelasting of uitval
- Opleiding

Via persoonlijk contact, aangevuld met nieuwsbrieven, seminars en uw persoonlijke webportaal houden we u op de hoogte van algemene actuele ontwikkelingen en hoe wij hier mee omgaan. In het gebruikersoverleg kunt u uw vragen, tips en suggesties met elkaar én met ons delen. Wij zorgen er vervolgens voor dat uw HR- en Payrollsystemen en -processen up-to-date blijven. En u bent en blijft altijd goed geïnformeerd.

Met het Personnelities concept kiest u voor zekerheid en continuïteit:

- geïntegreerde en up-to-date applicaties en processen
- gegarandeerde tijdelijke of permanente ondersteuning
- kwaliteit salarisverwerking (gecertificeerd)
- stabiele en overzichtelijke kosten

4 • ZEKERHEID

Personnelities onderscheidt zich door de doordachte integratie van alle beschikbare componenten. Alle oplossingen zijn in eigen beheer ontwikkeld en worden ook door vakspecialisten onderhouden. Dat betekent dat wij nu en in de toekomst optimaal van dienst kunnen zijn.

Het Personnelitiesconcept is gebaseerd op nuchtere innovatie. U profiteert hierdoor van nieuwe inzichten die we continue opdoen binnen onze brede klantenbase. Wij wikken en wegen wat wel en niet tot standaard behoort. Eenvoud en helderheid zijn hierbij leidend.

U kunt ervoor kiezen zicht te verzekeren tegen aanvullende investeringen in licenties, veroorzaakt door uitbreidingen en/of aanpassingen als gevolg van wijzigingen in wet- en regelgeving. De functionaliteit zoals u deze heeft aangeschaft is daarbij het uitgangspunt. De optie "Upgrade Protection" geeft u het recht op alle aanpassingen, uitbreidingen, verbeteringen en vernieuwingen die Centric gedurende de looptijd van de overeenkomst binnen de door u aangeschafte functionaliteit (ofwel de aangeschafte modulen) uitbrengt, zonder meerkosten. Zo weet u vooraf duidelijk waar u aan toe bent.

Onze brede en stabiele klantenbase bestaat uit diverse overheidsorganisaties, zowel klein als groot. Van gemeenten, provincies en waterschappen tot hogescholen en veiligheidsregio's. Maar ook kleine tot grote ondernemingen behoren tot onze vaste klantenkring. We bedienen diverse branches: van bouw, detailhandel, zakelijke dienstverlening tot en met transport.

CENTRIC
WORLD
OF
INNOVATION