



**XC**<sup>A</sup>

# Met **XCent** Advies geen brug te ver!



*XCent*

XCent Advies  
HOOFDKANTOOR  
Het Zuiderkruis 41  
5215 MV 's-Hertogenbosch  
Postbus 152  
5201 AD 's-Hertogenbosch  
T: +31 (0)73 - 686 86 08  
F: +31 (0)73 - 686 86 06  
E: [advies@xcent.nl](mailto:advies@xcent.nl)  
I: [www.xcent.nl](http://www.xcent.nl)

**vernieuwing, service & commitment**

# XCent Advies

## XCent Advies, aangenaam!

XCent Advies is een zelfstandige werkmaatschappij binnen XCent Dienstverlening. Als onafhankelijk adviesbureau richt XCent Advies zich op pragmatische ondersteuning bij het optimaliseren van uw bedrijfsvoering, het doorvoeren van verandertrajecten en het professionaliseren van uw organisatie tot en met het oplossen van diverse organisatievraagstukken. Wij ondersteunen u daar waar het nodig is. Zodat u uw doelstellingen bereikt én erop kunt vertrouwen dat uw dienstverlening altijd doorgang vindt.

## Permanente beweging...

Ook uw organisatie wordt geconfronteerd met een samenleving die sterk in beweging is. Dat vraagt van u dat u meegroeit en soms zelfs voorop loopt. U dient een brug te slaan tussen de praktijk van vandaag en uw rol binnen de samenleving van de toekomst. Deze ontwikkelingen vereisen een organisatie die anders denkt, anders werkt en haar processen hierop afstemt. Het is dan prettig te weten dat u kunt bouwen op de aanwezige expertise binnen XCent Advies.

Niet alleen voor u is het vermogen om te veranderen en te vernieuwen een essentiële voorwaarde voor duurzaam succes. Dat geldt ook voor XCent zelf. We borgen dit door gestructureerd informatie uit te wisselen binnen expertteams.

## Visie

Onze insteek bij adviestrajecten is integratie. Ons doel hierbij is om alles beter op elkaar af te stemmen zodat uw bedrijfsvoering zo vloeiend mogelijk verloopt. Zowel intern (back- en midoffice) als naar buiten toe (frontoffice). Dat betekent dat uw toegevoegde waarde groter wordt. Een goede afstemming zorgt namelijk voor lagere kosten en tevreden klanten! Hierbij behoudt u zelf een centrale en richtinggevende rol.

Adviseurs van XCent Advies zijn ondersteunend en hebben door hun ruime ervaring in het veld een pragmatische inslag. Dat betekent dat u van ons meer mag verwachten dan uitsluitend een rapport. Wij slaan samen met u een brug naar uw doelen.

Integreren is een vak dat duidelijk meer vraagt dan een puur technische en zakelijke benadering. De adviseurs van XCent Advies beschouwen een goede onderlinge samenwerking van management, medewerkers, leveranciers en burgers of klanten dan ook als een zeer belangrijke bouwsteen van een klantgerichte organisatie.

## Verandermanagement

Een herinrichting van de bedrijfsvoering heeft, zelfs als dat noodzakelijk is, vaak zeer ingrijpende gevolgen voor de

werk- en denkwijzen binnen teams. Graag begeleiden wij u bij het gefaseerd invoeren van de wijzigingen om het veranderproces soepel te laten verlopen. Zodat u uw doelstellingen op een pragmatische manier bereikt. En waarbij stress en weerstand in uw organisatie zoveel mogelijk voorkomen wordt.

## Optimaal benutten van talent

XCent Advies bestaat uit een team van ervaren adviseurs met uiteenlopende disciplines. Generalisten en experts werken samen aan opdrachten of projecten. Hiermee combineren we effectiviteit met efficiëntie. Ook borgen we hiermee dat elk vraagstuk vanuit verschillende perspectieven wordt bekeken.

## Waarvoor kunt u concreet bij ons terecht?

- Bedrijfsvoering
- Informatiemanagement
- Programma- en projectmanagement
- Strategieontwikkeling
- Verandermanagement
- HRM
- Organisatieonderzoek & benchmarking

*Bij alle opdrachten besteden we bewust aandacht aan het in goede banen leiden van uw veranderprocessen en kennisoverdracht. Want ons ultieme doel is dat u het zelf allemaal in de grip krijgt en houdt!*

## Alle niveaus

Door de unieke combinatie van producten en diensten kan XCent Advies op nagenoeg alle onderdelen van uw bedrijfsvoering ondersteuning bieden. Hierdoor zijn we actief op alle niveaus in uw organisatie. In overleg kunnen we onderzoek, advies, interim-management, programma- of projectmanagement, of HRM ondersteuning op het juiste moment inzetten.

## Ruim tien jaar ervaring

XCent is een gevestigde naam op het vlak van Detachering, Werving & Selectie, Outsourcing, Advies, Interim Management en Expat Support. Al sinds 1999 worden onze professionals succesvol ingezet bij overheden en andere organisaties met publieke taken alsook bij profit organisaties, zowel groot als klein.

Ruim tien jaar ervaring bij een brede en trouwe klantenkring biedt ons een voorsprong in de markt. Ook u kunt daar uw voordeel mee doen.

XCent



*“Op XCent kunnen we bouwen. Zeldzaam gedreven mensen met verstand van zaken. Die het ook gerust melden wanneer ze iets niet weten of twijfelen. Want ze weten dat ze terecht kunnen bij hun achterban.”*

**Menno Kroesen,**  
Teamleider Burgerzaken, afdeling Burgerzaken en Belastingen - Gemeente Almere